



**Fecomércio MG**

Sesc | Senac

# ENDIVIDAMENTO E INADIMPLÊNCIA DO CONSUMIDOR

Belo Horizonte - Outubro/2018

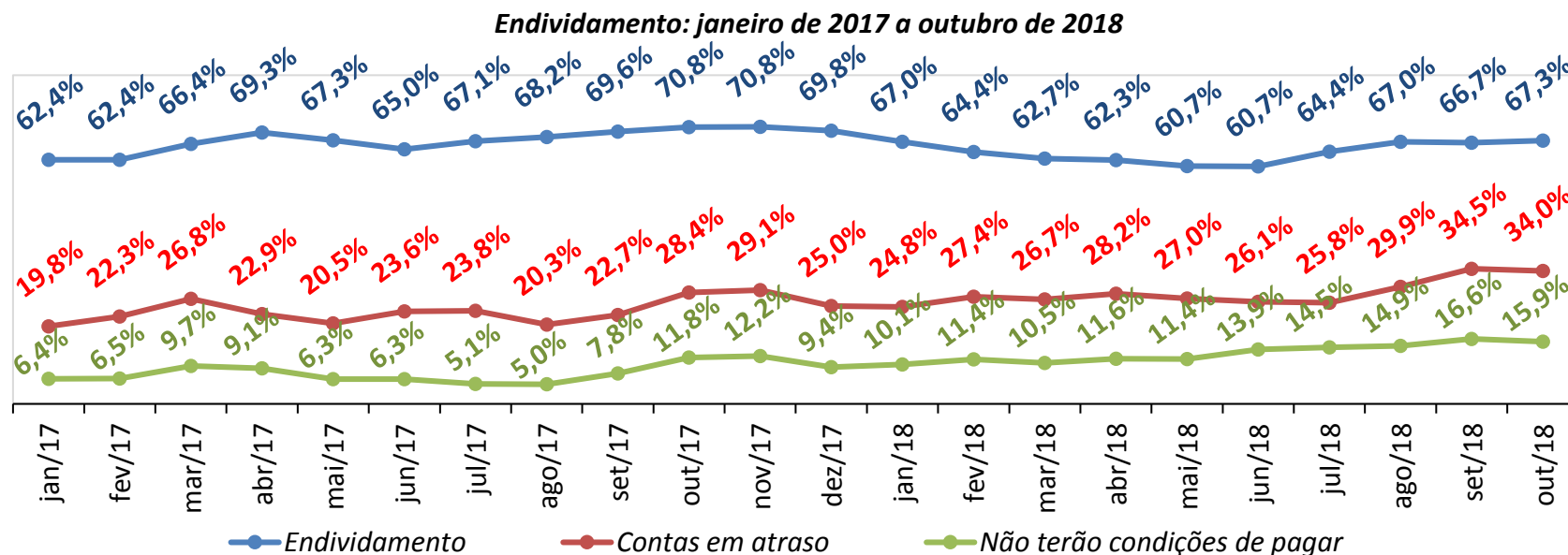
## Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor - Peic

A Peic traça o quadro de endividamento e inadimplência dos consumidores da capital mineira. Essas informações são importantes, pois englobam dados para a orientação dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo, em especial aqueles que utilizam o crédito como ferramenta estratégica.

O endividamento é um indicador que mostra o quanto os consumidores estão adquirindo compromissos como financiamento de imóveis, carros, empréstimos e cartão de crédito. Já o índice de inadimplência retrata o percentual de consumidores que possuem dívidas e não terão condições de cumpri-las.

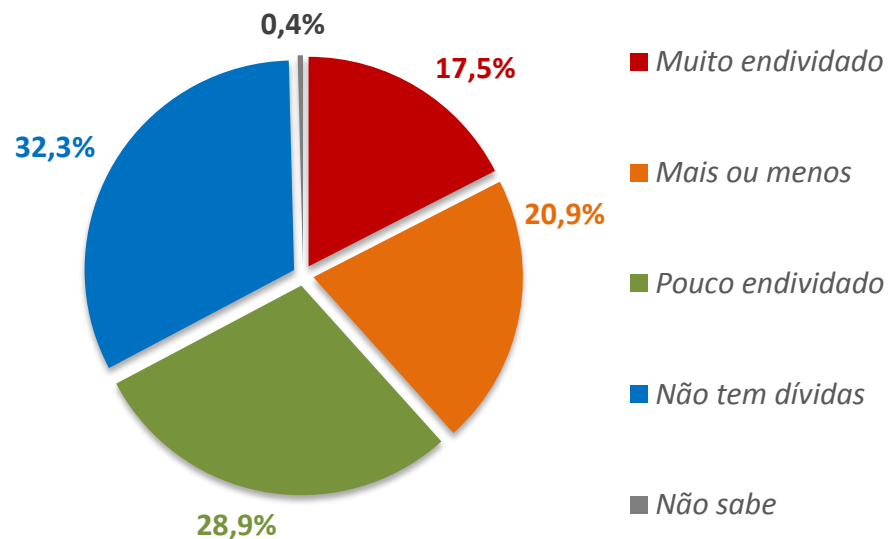
Em outubro, 67,3% dos consumidores de Belo Horizonte estavam endividados, valor superior ao observado na última avaliação. O percentual de consumidores com contas em atraso apresentou recuo de 0,5 p.p. na comparação mensal, assumindo o valor de 34,0% nesta avaliação.

O número de consumidores que não terão condições de quitar suas dívidas somou 15,9%, indicador 0,7 p.p inferior à última avaliação (16,6%).



## A. Nível de endividamento

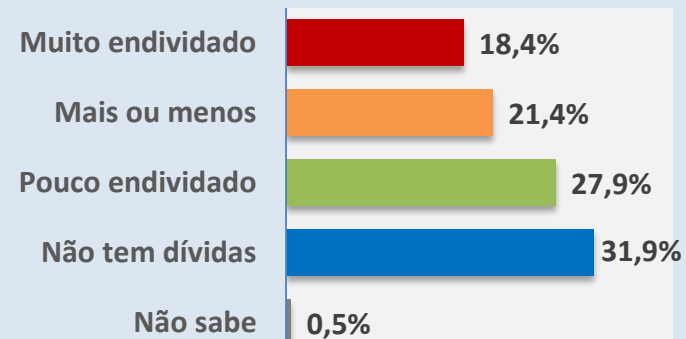
Pensando em sua renda mensal e da sua família (das pessoas que moram com você), que está comprometida com dívidas como cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, prestações de carro e seguros, o(a) sr(a). se considera hoje:



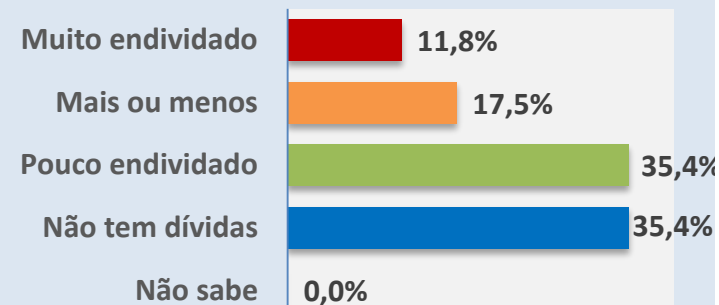
67,3% dos consumidores de Belo Horizonte possuem algum compromisso financeiro. Desse percentual, 17,5% se consideram muito endividados.

Uma maior proporção de famílias endividadas é observada no recorte de até dez salários mínimos (67,7%).

### Renda de até 10 salários mínimos



### Renda acima de 10 salários mínimos



### Percentual de endividados

<b>Geral</b>	<b>67,3%</b>
<b>Até 10 s.m</b>	<b>67,7%</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>64,6%</b>

## B. Tipo de dívida

Quais os principais tipos de dívidas que você possui neste momento?

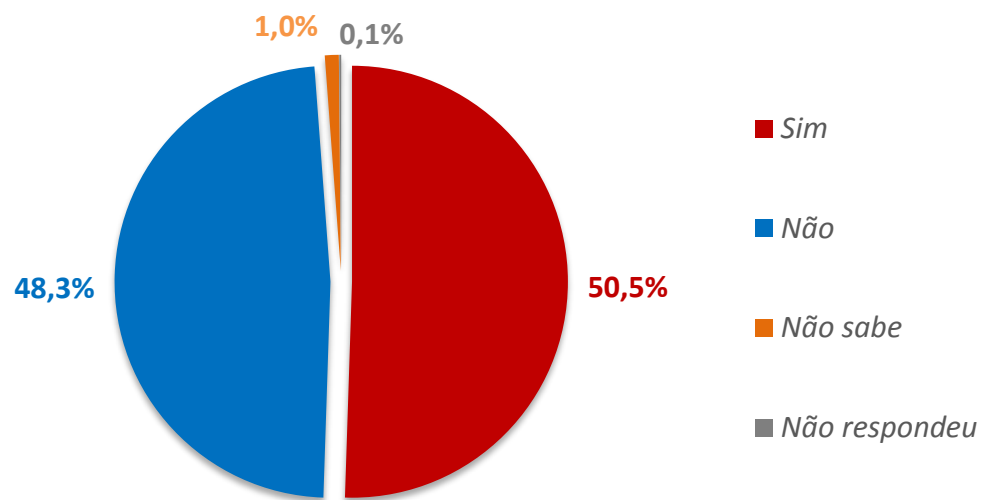
Modalidade/Período	out/18			set/18	out/17
	Total	Até 10 s.m	Mais de 10 s.m	Total	Total
Cartão de crédito	<b>77,8%</b>	<b>76,1%</b>	<b>88,0%</b>	79,9%	66,5%
Cheque especial	12,4%	12,4%	13,0%	11,6%	6,4%
Cheque pré-datado	3,4%	3,7%	1,0%	2,8%	0,0%
Crédito consignado	11,4%	11,1%	13,0%	11,1%	6,0%
Crédito pessoal	6,1%	5,4%	10,4%	7,0%	7,7%
Carnês	<b>16,5%</b>	<b>17,2%</b>	<b>12,0%</b>	13,9%	11,0%
Financiamento de carro	<b>18,4%</b>	<b>16,2%</b>	<b>32,3%</b>	16,0%	5,6%
Financiamento de casa	16,6%	15,3%	25,0%	15,2%	7,0%
Outras dívidas	0,5%	0,5%	0,5%	1,0%	5,2%
Não sabe/Não respondeu	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%

O principal compromisso financeiro assumido pelos consumidores de Belo Horizonte é o cartão de crédito. Em outubro, 77,8% se comprometeram com essa modalidade. Hoje, os consumidores pagam contas com cartão de crédito, e muitos o utilizam para as compras do mês. Por isso, é importante que tenham atenção e se planejem para não perder o controle de seu orçamento, uma vez que essa modalidade possui os maiores juros praticados no mercado (em média, 278,88%<sup>1</sup> ao ano, no crédito rotativo).

<sup>1</sup> Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac).

## C. Contas em atraso

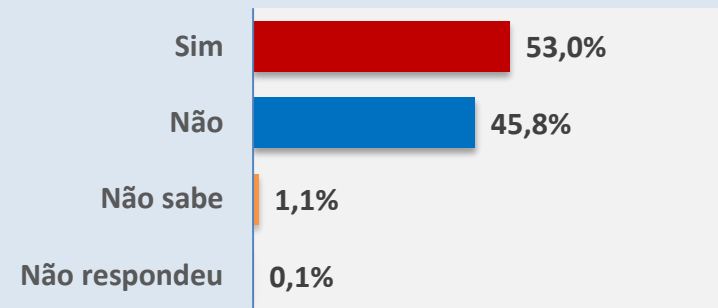
O(a) sr(a). e as pessoas que moram na sua casa possuem, atualmente, alguma dívida atrasada?



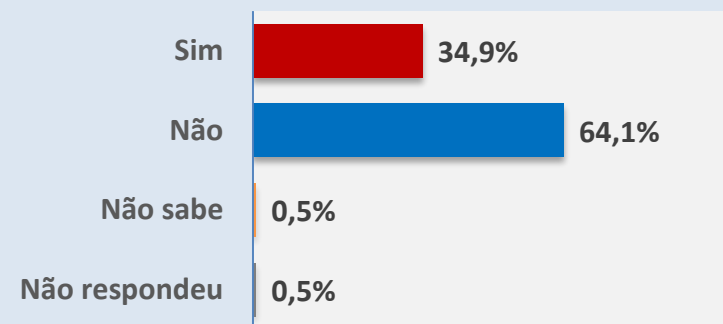
34,0% das famílias da cidade possuem algum compromisso financeiro em atraso. Esse índice é maior em famílias com renda igual ou inferior a dez salários mínimos (35,8%).

Dos endividados, 50,5% ainda não conseguiram honrar seus compromissos e estão com dívidas em atraso.

### Renda de até 10 salários mínimos



### Renda acima de 10 salários mínimos

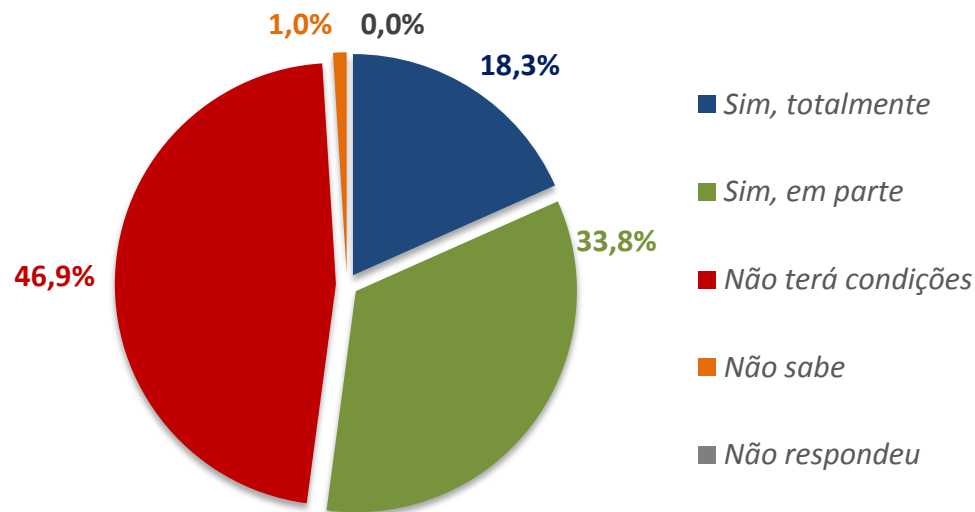


### Famílias com dívidas em atraso (%)

<b>Geral</b>	<b>34,0%</b>
<b>Até 10 s.m.</b>	<b>35,8%</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>22,6%</b>

## D. Condição de pagamento da dívida

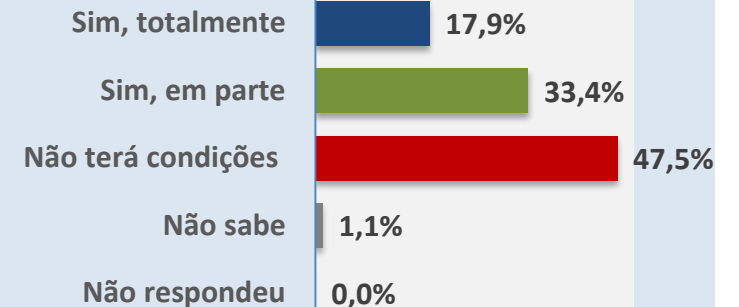
Se possui dívida em atraso, o(a) sr(a). acredita que terá condições de pagar essas contas atrasadas no próximo mês?



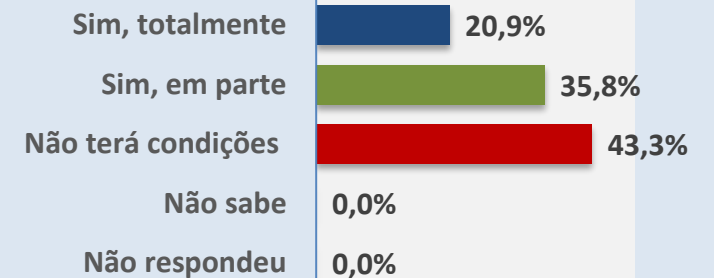
15,9% das famílias acreditam que não terão condições de pagar os compromissos financeiros em atraso. Esse índice é maior em famílias com renda igual ou inferior a dez salários mínimos (17,0%).

Considerando as famílias com dívidas atrasadas, 46,9% acreditam que não terão condições de honrar os compromissos adquiridos.

### Renda de até 10 salários mínimos



### Renda acima de 10 salários mínimos

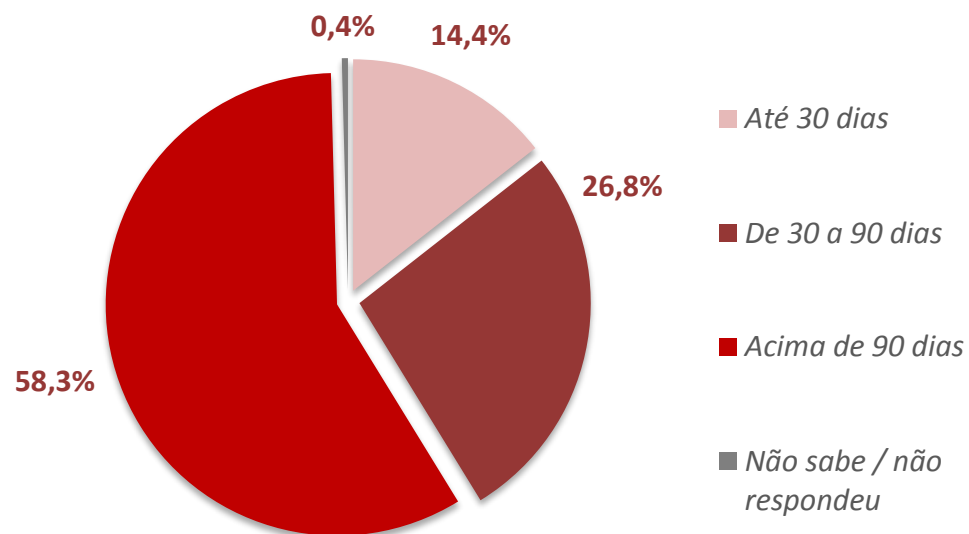


### Não terão condições de pagar (%)

<b>Geral</b>	<b>15,9%</b>
<b>Até 10 s.m.</b>	<b>17,0%</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>9,8%</b>

## E. Tempo de pagamento em atraso

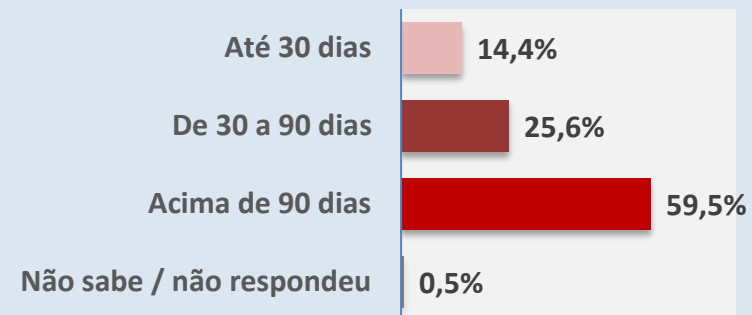
Há quanto tempo o(a) sr(a). possui algum tipo de conta com pagamento atrasado?



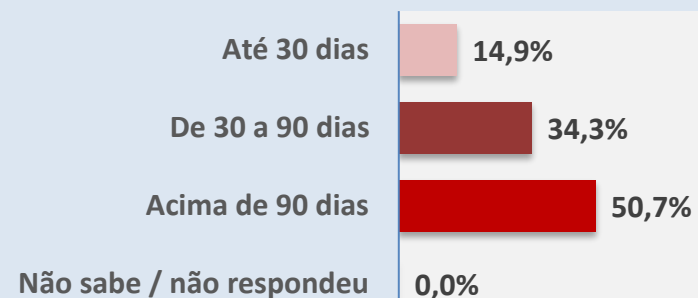
Entre as famílias com contas pendentes, 58,3% afirmam que o período devido é superior a 90 dias.

Em média, as dívidas estão atrasadas há 71 dias.

### Renda de até 10 salários mínimos



### Renda acima de 10 salários mínimos

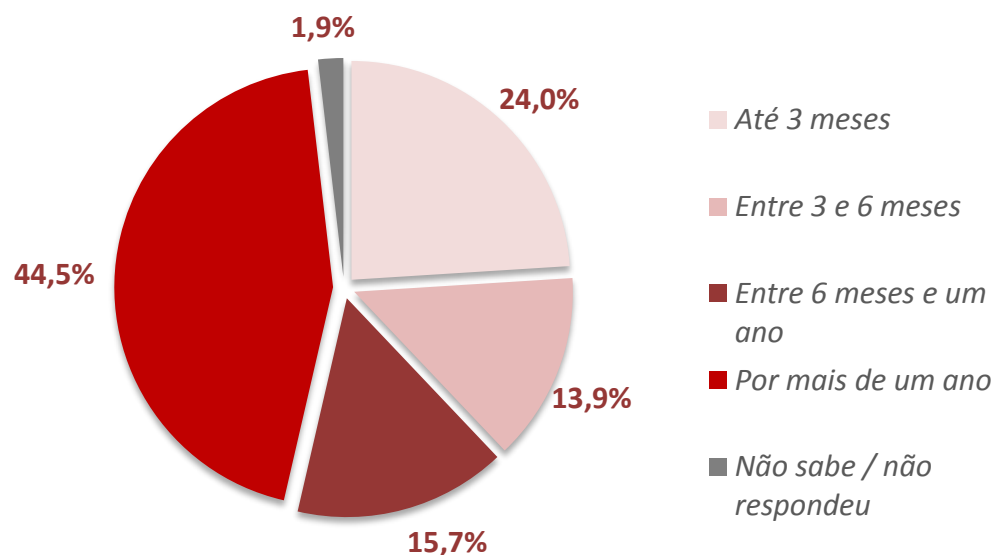


### Tempo médio (em dias)

<b>Geral</b>	<b>71,1</b>
<b>Até 10 s.m.</b>	<b>71,5</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>68,5</b>

## F. Tempo de comprometimento

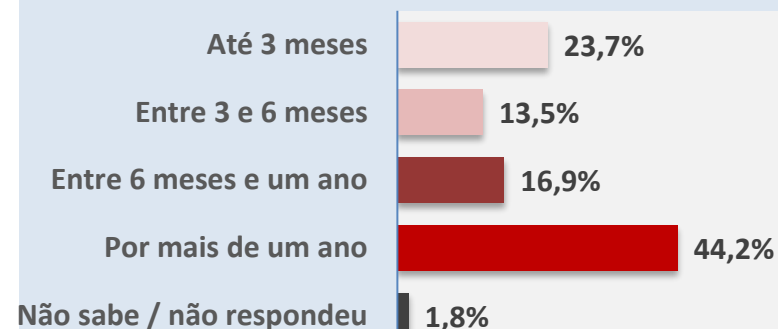
Atualmente, o(a) sr(a). e sua família estão comprometidos com dívidas até quando?



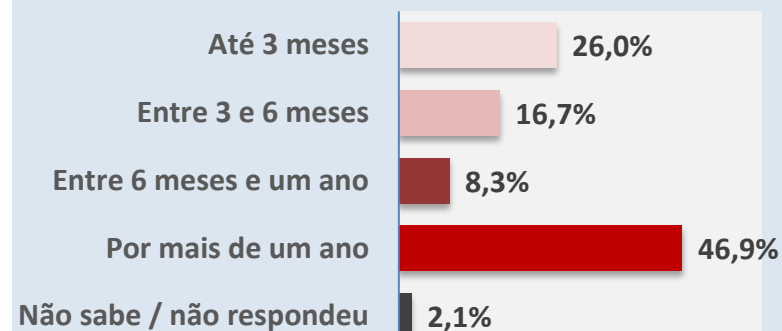
Grande parte das famílias endividadadas envolveu a sua renda por um longo período de tempo, sendo que 74,1% possuem compromissos por tempo igual ou superior a 90 dias.

Em média, o tempo de comprometimento de renda é de oito meses.

### Renda de até 10 salários mínimos



### Renda acima de 10 salários mínimos



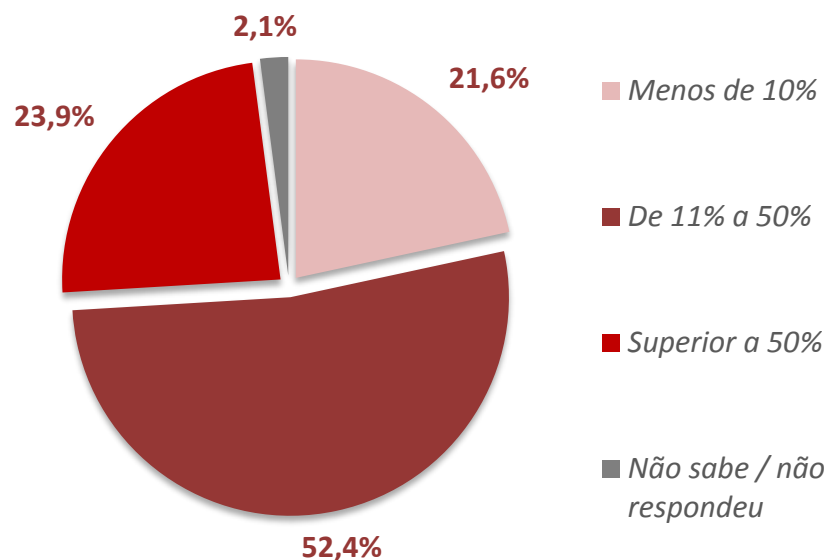
### Tempo médio (em meses)

<b>Geral</b>	<b>7,9</b>
<b>Até 10 s.m.</b>	<b>7,9</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>7,7</b>



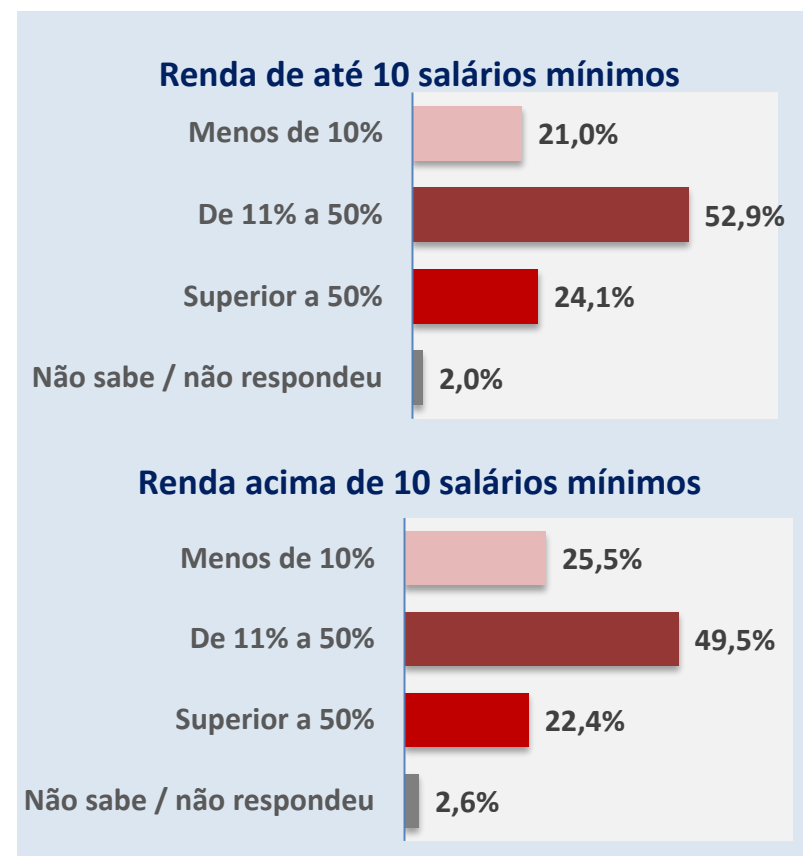
## G. Comprometimento de renda

Considerando o total da sua renda mensal e da sua família, qual é, aproximadamente, a parcela comprometida com dívidas mensais, como cheque pré-datado, cartões de crédito, fiados, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestação de carro e seguro?



As dívidas comprometem mais de 10% da renda familiar em 76,3% dos casos, sendo que 23,9% envolvem mais de 50% do orçamento mensal.

Em média, as dívidas comprometem 30,7% do orçamento mensal. Para famílias com renda acima de dez salários mínimos, esse percentual é menor (29,6%).



Comprometimento médio de renda	
<b>Geral</b>	<b>30,7%</b>
<b>Até 10 s.m.</b>	<b>30,9%</b>
<b>Mais de 10 s.m.</b>	<b>29,6%</b>

# Metodologia

O grupo em potencial são famílias residentes no município de Belo Horizonte. O número de famílias entrevistadas foi de 1.000, admitindo um intervalo de confiança de 95% e perfazendo uma margem de erro de 3,5%, isto é, 95% das estimativas podem diferir do valor real da população por, no máximo, 3,5%.

A coleta de dados é realizada sempre nos últimos dez dias do mês imediatamente anterior ao da divulgação da pesquisa. Assim, os dados da Peic de outubro/2018 foram coletados nos últimos dez dias do mês de setembro/2018.

## Glossário:

- **Endividamento:** refere-se ao número de famílias que possuem contas ou dívidas contraídas com cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimos pessoais, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.
- **Contas em atraso:** refere-se ao número de famílias que possuem contas ou dívidas EM ATRASO contraídas com cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimos pessoais, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.
- **Não terão condições de pagar:** diz respeito à parcela das famílias endividadas que não terão condições de honrar seus compromissos com contas ou dívidas, tais como cheques pré-datados, cartões de crédito, carnês de lojas, empréstimo pessoal, compra de imóvel e prestações de carro e de seguros.

## Realização:



**EQUIPE TÉCNICA - ESTUDOS ECONÔMICOS**  
**Responsável:** Guilherme Lucas Moreira Dias Almeida  
**Analista de pesquisa:** Elisa Castro da Mata Ferreira  
**Assistente administrativa:** Dayanne Jéssica da Silva Mendes  
**Pesquisadores:** Bruno Alisson Batista Gomes  
Filipe do Nascimento Souza  
Joyce do Nascimento Silva  
**Jovem aprendiz:** Pedro Borges Teixeira

Este material está liberado para reprodução, responsabilizando-se o usuário integralmente e a qualquer tempo pela adequada utilização das informações, estando ciente de que pode vir a ser responsabilizado por danos morais e materiais decorrentes do uso, reprodução ou divulgação indevida, isentando a Fecomércio MG de qualquer responsabilidade a esse respeito. Por fim, fica o usuário ciente da obrigatoriedade de, por ocasião da eventual divulgação das referidas informações, mencionar a CNC e a Fecomércio MG como fontes da informação.